

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH OBSŁUGI WNIOSKÓW O REALIZACJĘ PRAW

Jeżeli masz pytania odnośnie do sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa (dalej „Samsung”).

II. Cele oraz podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach obsługi wniosków realizacji praw podmiotów danych zgłaszanych za pomocą formularza elektronicznego dostępnego pod adresem <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl> oraz za pomocą innych form komunikacji (np. korespondencja tradycyjna). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest realizacja obowiązku ciążącego na administratorze w związku z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dodatkowo, Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w celach realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zarządzaniu wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności oraz w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych wymaganych przez Samsung podczas wypełniania wniosku o realizację praw jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia Twojego żądania.

W trosce o bezpieczeństwo danych osobowych naszych Klientów, Samsung wymaga podania danych umożliwiających weryfikację tożsamości wnioskodawcy oraz potwierdzenie jego uprawnienia do wystąpienia z konkretnym żądaniem.

W celu realizacji Twoich praw powinieneś wskazać poprawny adres e-mail oraz numer telefonu. Te dane stanowią Twoje identyfikatory w naszych systemach przetwarzających dane osobowe i umożliwiają nam ich odnalezienie. W przypadku, gdy wskażesz nieprawidłowy adres e-mail lub numer telefonu pełna realizacja Twoich praw może okazać się niemożliwa.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

1. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
2. podmiotom powiązanym z Samsung, w tym w ramach grupy kapitałowej Samsung, przy realizacji obowiązków raportowych, sprawozdawczych oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych w centralnych systemach grupy Samsung;

3. podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych), takim jak np. autoryzowane serwisy naprawy lub podmioty obsługujące infolinię.

V. Okresy przechowywania danych osobowych

Terminy przechowywania Twoich danych zostały ustalone w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz naszymi prawnie uzasadnionymi interesami. Nasze wewnętrzne polityki określają terminy przechowywania Twoich danych w ramach poszczególnych procesów biznesowych. Twoje dane są usuwane po upływie określonych terminów lub po osiągnięciu poszczególnych celów przetwarzania.

VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W związku z obsługą wniosków o realizację praw wynikających z RODO, Samsung nie podejmuje wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji oraz nie prowadzi operacji polegających na profilowaniu.

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą

Samsung pragnie zapewnić, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Samsung przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym, przysługują Ci następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung, o którym mowa w pkt II powyżej.

Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.pl, zgodnie z dostępną instrukcją.

VIII. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.

IX. Transfer do krajów trzecich

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- 1) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- 2) w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem Privacy Shield, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Europie;
- 3) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.